

FORMULARIO DE SOLICITUD DE AUTOEXCLUSIÓN

Ganaya - Plataforma de juegos en línea con responsabilidad

La autoexclusión es un proceso voluntario que te permite retirarte temporalmente del acceso a juegos, tanto en sitios físicos como en plataformas digitales. Esta medida funciona como una herramienta de autocontrol y bienestar, diseñada para darte un espacio para reflexionar y reevaluar tu comportamiento frente al juego. Con este formulario, podrás solicitar la restricción de tu acceso a salas de juego a nivel nacional y a plataformas online, como Ganaya.

DATOS DEL SOLICITANTE

(Si llenas a mano: usa letra clara y en mayúsculas. Adjunta copia de tu documento de identidad y no olvides firmar esta solicitud)

1. Nombre:
2. Apellidos:
3. Tipo de documento: C.C / Pasaporte / Otro (¿cuál?):
4. Número de documento:
5. Dirección de residencia:
6. Ciudad:
7. Teléfono de contacto:
8. Correo electrónico:

SOLICITUD A PETICIÓN PERSONAL

En la ciudad de _____, siendo las _____ del día ____ de _____ del año _____, solicito ser excluido voluntariamente de:

Salas de Juego de suerte y azar a nivel nacional (casinos y bingos)

Plataformas digitales de juegos operados por internet, incluyendo Ganaya.

PERIODO DE AUTOEXCLUSIÓN

Indica el periodo por el cual deseas activar la autoexclusión voluntaria:

_____ meses / _____ años a partir de la fecha de firma de este formulario.

Importante:

- No se podrá levantar la autoexclusión antes de su vencimiento.

- Si solicitas una nueva autoexclusión, esta debe tener un periodo igual o mayor al actual.

DECLARACIONES DEL SOLICITANTE

Declaro que esta decisión es voluntaria, tomada de buena fe, como parte de un proceso de autocuidado. Entiendo los alcances de la autoexclusión y acepto las condiciones aquí descritas.

Reconozco que:

- Renuncio a mi derecho de ingresar a salas de juego físicas y plataformas en línea mientras esté vigente esta exclusión.

- Si ingreso a una sala de juego durante este periodo, lo haré bajo mi propia responsabilidad, exonerando de toda responsabilidad al operador.

- Autorizo al operador a tomar medidas razonables para apoyar mi decisión.

- La revocación de esta autoexclusión puede solicitarse, pero tendrá efecto solo después de 72 horas desde su manifestación.

- Autorizo el reporte de esta autoexclusión a Coljuegos y el tratamiento de mis datos personales conforme a la normativa vigente (Ley 1581 de 2012, Decreto 1074 de 2015).

Firma en la ciudad de: _____ a los ____ días del mes de _____ de 20____

FIRMA DEL SOLICITANTE: _____

Una vez completado, envía este formulario al correo: info@ganaya.co